はじめに ~Webの数字、気になったことはありませんか?~



Web担当"あるある"悩み

- ∠ 「どのページがよく見られているのか分からない」
- 「フォームからの反応が見えにくい」
- ② 「サイト改善のヒントが欲しいのに…」

そんな"モヤモヤ"を、**GTMとGA4で"見える化"**してスッキリ整理 する方法を一緒に学んでいきましょう。

Webの見えない動きを「見える化」するツールとは?

ツールの連携図



♂ GTMで「何を」「いつ」記録するかを設定し、 GA4で分析します

何ができるの?

GA4とは

「誰が、いつ、どのページを見たか」を**記録する**ツール

- ☑ 訪問者数・閲覧ページを記録
- ❷ ユーザー行動をレポートで確認

GTMとは

記録する**指示を出す**ツール

- ❷ 「何を」「どのタイミングで」記録するか設定
- ☑ コード知識がなくても実装可能



目的は「ユーザーの行動を知る」こと

データ分析の第一歩は「知りたい動き」を きちんと取得するところから始まります

GTMで「タグ」を設置するってどういうこと?

タグの仕組み







「タグ」はWebページに仕込む目印のようなもの

設定例:資料請求ボタンの追跡

記録したいこと

▶ 資料請求ボタンがクリックされたこと

★ どのくらいの人が興味を示したか

タグ設定の流れ

- 1. GTMでクリックを検知するトリガーを作成
- 2. 「資料請求ボタンクリック」というイベントタグを設定
- 3. GA4にデータを送信するよう指示
- 4. GA4のレポートで結果を確認
- **⋒** GTMのメリット

専門的なコードを書かずに、どのページで どんな動作を記録するか簡単に設定できます

✓ ページ閲覧、ボタンクリック、フォーム送信など 様々なユーザー行動を記録できます

イベントを追加して「欲しい情報」を拾ってみよう

GTMで設定する仕組み



例:「お問い合わせボタンがクリックされたとき」



例:「お問い合わせボタンクリック」というイベント名



トリガーとタグを組み合わせることで、 様々なユーザー行動を細かく記録できます

ボタンクリックの設定例





設定効果

- ❷ 特定のボタンがクリックされたらGA4に通知
- ❷ ボタンの位置情報も一緒に送信
- ❷ GA4レポートでクリック数を確認可能

GA4でデータを確認するには?(レポートの基本)

GA4画面例



Q 「探索」や「イベントレポート」で収集データ をさらに詳しく分析できます

知っておきたい用語

アクセス数

GA4では「ユーザー」と呼びます。Webサイトを訪れた人の数を表示。 同じ人が複数回訪れても1人とカウント。

イベント数

サイト内での「行動」の回数。ページ閲覧、クリック、フォーム送信など、測定したい行動が発生した回数。

セッション数

サイト訪問の回数。例えば1人のユーザーが朝と夜に訪問すれば、セッション数は2回。

コンバージョン

サイトの目的達成(申込、購入など)につながる重要な行動。目標となる行動が発生した回数を計測。

● データの確認方法

- ☑ 「レポート」タブからサイト全体の動きを確認
- ☑ 「探索」でより詳細な分析が可能

まとめと、活かせる場面のヒント

今日のポイント

GTMとGA4の関係

GTMは「橋渡し役」として何を記録するか設定し、GA4はそのデータを保存・分析します。

イベント設定の基本

「トリガー」と「タグ」の組み合わせで、特定の条件で特定のデータ を記録できます。

実践的な活用

「なんとなく」の不安を「見える化」して、データに基づいた改善を 行いましょう。

② GTMとGA4の組み合わせで、これまで見えなかったユーザー 行動が可視化されます。まずは小さく始めて徐々に計測範囲 を広げていきましょう。

活用できるシーン



フォーム送信数

問い合わせ数の把握



資料DL数

コンテンツの人気度



流入元分析

効果的な集客経路



行動フロー

ユーザー動線の確認

「フォームの送信数を見たい」「資料DL数を知りたい」など、あなた の現場にも役立つ場面がきっとあります。

やってみよう!自分のサイトを想像して設定を考えるワーク

ワークシート例

あなたのWebサイトで計測したい内容を書き出してみましょう。

計測したい場所	計測したいアクション	活用方法
トップページ	「資料請求」ボタンクリック	CV率の計測
商品ページ	「カートに追加」ボタンクリック	人気商品の把握

GTMで設定するタグとトリガーの組み合わせをイメージしながら記入すると、より具体的な計画になります。

考えるためのヒント

どのページの、どの動きを知りたいですか?

自社サイトの中で、特にユーザー行動を把握したいページはどこですか? また、そのページでユーザーにどんな行動をとってほしいですか?

その情報があると、何が変わりますか?

計測したデータを手に入れることで、どんな改善や意思決定ができるよう になりますか?具体的なゴールをイメージしましょう。

計測のための設定はどうすればいい?

計測したい要素の特定(ID、クラス名など)や、どんな条件でトリガーを 発火させるかを考えてみましょう。